2.1.9.3 Prosedyre Klage på undervisning og studiekvalitet

Dokumentnummer 939, Versjon 1.6

Formål

Beskrive hvordan klage på undervisning og studiekvalitet skal håndteres ved Fagskolen Møre og Romsdal og sikre at klager blir saksbehandlet og arkivert i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Omfang

Student, rektor, avdelingsleder og faglærer

Ansvar og myndighet

Rektor har ansvar for at klager og klagebehandling skjer i henhold gjeldende lover og regler

Fremgangsmåte/beskrivelse

Klage på undervisning og studiekvalitet

Fagskolen Møre og Romsdal arbeider for at alle forhold mellom studenter og lærere løses på lavest mulig nivå. Dette forutsetter en god og åpen dialog mellom student og lærer.

Får ikke studenter gehør på sine klager hos lærer, går studentene til lærere sin avdelingsleder og i siste instans til rektor. I de tilfeller uenigheter ikke lar seg løses på skolen, skal saksgangen som er beskrev under benyttes.

Formell saksgang

1. Studenter kan klage på undervisning- eller studiekvalitet til fagskolestyret.
    1. Klagen skal være skriftlig og leveres til postmottaket ved fagskolen fials@mrfylke.no
2. Fagskolen ved rektor skal gjøre de undersøkelser som klagen gir grunn til.
    1. På grunnlag av de opplysninger som kommer fram gjennom disse undersøkelsene, skal fagskolen vurdere om klagen gir grunnlag for å iverksette tiltak.
    2. Fagskolen skal deretter oversende saken til fagskolestyret vedlagt klagen og sakens dokumenter.
    3. I oversendelsesbrevet skal det gjøres rede for fagskolens vurdering av klagen og skolens forslag til tiltak.
3. Fagskolestyret kan prøve alle sider ved saken og kan pålegge fagskolen å gjennomføre de tiltak som etter fagskolestyrets vurdering er nødvendige for å rette kritikkverdige forhold.
    1. Ved denne vurderingen er fagskolestyret ikke bundet av de tiltak som fagskolen har foreslått.

Referanser

Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven) - https://lovdata.no/dokument/LTI/lov/2018-06-08-28

Forskrift om opptak, eksamen og sensur for Fagskolen i Møre og Romsdal - https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2020-02-13-179