

Kvalitetshåndbok 3. Ledelse 3.2.7 Avvik, utilsiktede hendelser og klager	
3.2.7.2 Prosedyre Klage på karakter	
Dokumentnummer 835, Versjon 4.5	Endret: Cecilie Røeggen (14.10.25)
Kontrollert: Trine Otterlei (Ok 15.10.20), Lars Petter Stenseth (Ok 07.10.20)	Helene Hanken (Godkjent 17.10.20)

Formål

Sikre at klager blir saksbehandlet og arkivert i henhold til lover og forskrifter.

Beskrive saksbehandling ved klage på karakter Fagskolen Møre og Romsdal

Omfang

Studenter ved Fagskolen Møre og Romsdal

Ansvar og myndighet

- Rektor oppnevner sensor ved eksamen, prøver, bedømmelse av oppgaver eller annet arbeid når resultatet inngår i vitnemålet eller innregnes i karakter for utdanningen.
- Sekretær sikrer dokumenthåndtering i klagebehandlingen
- Faglærer deltar i saksbehandlingen ved klagebehandlingen

Fremgangsmåte/beskrivelse

Rett til begrunnelse

1. Studenten har rett til begrunnelse for karakterer. Dette omfatter i tillegg til eksamenskarakterer alle prøver, innleveringer eller annet arbeid som blir bedømt med karakter. Krav om begrunnelse må fremsettes skriftlig til faglærer innen én uke etter at karakteren er kunngjort.
2. Ved muntlig eksamen eller bedømmelse av praktiske ferdigheter, må krav om begrunnelse fremsettes muntlig umiddelbart etter at karakteren har blitt meddelt.
3. Studenten skal få skriftlig begrunnelse av faglærer innen to uker etter at kravet er mottatt. Dersom fristen ikke kan overholdes, skal studenten varsles av faglærer og få informasjon om når begrunnelsen vil bli gitt.
4. Dersom det er gitt skriftlige retningslinjer for bedømmelsen skal faglærer legge disse tilgjengelig for studentene etter at karakteren er fastsatt.

Klage på skriftlig eksamens- og emnekarakter

1. Klagefristen er 3 uker fra bekjentgjørelse av karakter eller fra det tidspunkt begrunnelse for karakter er mottatt.
2. Klagen sendes skriftlig til postmottak ved skolen.
3. Rektor oppnevner en eller flere sensorer hvorav minst en sensor er ekstern. Ny sensor får ikke vite opprinnelig karakter, begrunnelse for karakter eller studentens begrunnelse for klagen.
4. Student har rett til innsyn i grunnlaget som sendes.
5. Studenten kan be faglærer om bistand til å klage
6. Karakter etter ny sensur er endelig og kan ikke påklages.

Klage på muntlig eksamenskarakter

Studenten har rett på begrunnelse for karakter. Krav om begrunnelse må fremsettes umiddelbart etter muntlig eksamen eller en bedømmelse av praktiske ferdigheter. Kun formelle feil kan påklages.

Referanser

Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleloven); <https://lovdata.no/dokument/LTI/lov/2018-06-08-28>

Forskrift om opptak, eksamen og sensur ved Fagskolen i Møre og Romsdal; <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2020-10-20-2103>